

**ANALISIS IMPLEMENTASI PENGGUNAAN APLIKASI LAYANAN
ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT (LAPOR) DENGAN
PENDEKATAN MODEL MODIFIKASI UTAUT PADA MASYARAKAT
KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Disusun oleh:

LINTANG SUKMA HARMANTO

1401144257



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2018