

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT semua limpahan berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Analisis Implementasi Penggunaan Aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (LAPOR) Dengan Pendekatan Model Modifikasi UTAUT pada Masyarakat kota Bandung” dengan baik dan lancar. Serta tak lupa pula shalawat dan salam kepada nabi Muhammad SAW.

Pembuatan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan sarjana program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Pada penulisan nya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun kepada penulis, agar penulis lebih bersemangat lagi dalam melaksanakan penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Grisna Anggadwita, ST., MSM., sebagai pembimbing akademik di Universitas Telkom. Terimakasih atas masukan, arahan, bimbingan, dan juga saran dalam melakukan penulisan skripsi ini.
2. Penguji akademik yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan kritik dan saran yang membangun untuk penulis.
3. Ibu Puspita Wulansari, S.P., M.M. sebagai Dosen wali yang telah memberikan motivasi, ilmu, serta masukan bagi penulis sejak awal masuk kuliah hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staf Jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika maupun Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membantu selama proses perkuliahan berlangsung.
5. Orang tua penulis beserta keluarga, Bapak H. Harmanto dan Ibu Hj. Suratmi. yang telah memberikan doa, memberikan motivasi yang tiada henti,

memberikan dukungan dan nasihat, serta kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis.

6. Partner penulis Ichwan Noer Syahadat selaku penyemangat dan pendengar keluh kesah suka duka dalam pengerjaan skripsi.
7. Para sahabat penulis yaitu Nurfardina, Khalila, Arina, Tasya, Chiesa, Astari, Qanita, Nurul Evita, Martiana, Sarah Asri, Amelia, Kintan, Sarah Nurfitri, Tiwi dan Amirah yang selalu memberikan semangat dan masukan dalam pengerjaan skripsi ini.
8. Teman-teman penulis seperjuangan dalam menulis skripsi ini yaitu Khalila Khairunisa, Nurfadina, Arina Rahmawati, Tasya Via Tanaro dan Qanita yang sudah bersedia untuk saling berbagi informasi yang didapatkan.
9. Semua pihak dan teman-teman program studi MBTI yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan balasan yang melimpah kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan pembuatan skripsi ini dari awal hingga selesai. Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

BANDUNG, 04 JULI 2018

LINTANG SUKMA H.

1401144257