

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Usulan Perbaikan Proses Produksi Sepatu Formal Pria untuk Meminimasi Jumlah Cacat pada UMKM JAVA SEVEN dengan Menggunakan Pendekatan Metode Six Sigma”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 program studi MBTI fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, saya banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu RR. Rieka F. Hutami, S.M.B., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya selama mengerjakan skripsi ini,
2. Bapak Djoko Wahjuadi, Drs., MM. selaku dosen wali yang memberikan semangat dan doa pada saya selama mengerjakan skripsi ini,
3. Orang tua Bapak Eddy Satria S.H dan Ibu Nenny Mailisa S.E serta Kakak Rani Ummi Fadilah dan Dita Yustisia yang memberikan dukungan baik moral, maupun moril, dan doa selama mengerjakan skripsi ini,
4. Annisa Fauziah yang selalu mendukung saya,
5. Teman – teman mahasiswa/i kelas MBTI I angkatan 2014 yang selalu memberi dukungan dan
6. Pihak – pihak terkait yang membantu saya selama mengerjakan skripsi ini terutama pada pihak UMKM JAVA SEVEN Bandung.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari

kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, saya berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 2 Juli 2018

Penulis,

Edwin Rahman Hakim

1401144185