

ABSTRAK

PT PINDAD PERSERO adalah perusahaan industri manufaktur yang bergerak dalam bidang pembuatan produk militer dan komersial terbesar di Indonesia. Sejak tahun 2012 Pindad sudah mulai mengimplementasi sistem *ERP (Enterprise Resource Planning) SAP (Standard application Product in Data Proccesing)*. *ERP* adalah sebuah sistem informasi yang dipakai perusahaan untuk mengintegrasikan seluruh divisi serta mengelola kegiatan bisnis dalam perusahaan.

Berdasarkan wawancara peneliti terhadap bagian *functional SAP* PINDAD terdapat permasalahan berupa tidak sesuainya informasi pada aplikasi *SAP* dengan apa yang terjadi dilapangan serta sering terjadinya *human error*, untuk mengetahui apakah implementasi *ERP SAP* pada PINDAD sudah berhasil atau belum peneliti memberi solusi dengan mengevaluasi menggunakan model kesuksesan sistem informasi oleh *Delone and Mclean*.

Berdasarkan hasil evaluasi dapat disimpulkan bahwa PT PINDAD telah berhasil mengimplementasi sistem *ERP SAP*, tetapi terdapat sedikit kekurangan. Oleh karena itu peneliti menyarankan agar melakukan evaluasi pada bagian *completeness, system function, responsiveness, flexibility, dan security* dari sistem *ERP SAP*.

Kata Kunci : PT PINDAD PERSERO, *Enterprise Resource Planning (ERP)*, *Standard application Product in Data Proccesing (SAP)*, model kesuksesan sistem informasi *Delone and Mclean*,