

## **KATA PENGANTAR**

Dengan menyebut nama Allah yang lagi maha pemurah lagi maha penyayang, alhamdulillah puji syukur peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “ANALISIS KORESPONDENSI, CLUSTERING & EVALUASI IMPLEMENTASI ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) MENGGUNAKAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PADA PT PINDAD”.

Dengan selesainya tugas akhir ini yang dibantu baik dari segi moril atau materiel oleh berbagai pihak, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Warih Puspitasari dan Ibu Anik Hanifatul Azizah selaku dosen pembimbing peneliti yang telah memberikan dukungan, arahan, saran, dan telah meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.
2. Karyawan dari perusahaan PT PINDAD (PERSERO) yang telah membantu peneliti mengumpulkan dan menyebarkan data untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang tidak tertuliskan dalam penelitian ini semoga amal dan ibadahnya dapat diterima disisi Allah SWT, peneliti menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan dalam penulisannya, oleh karena penulis memohon maaf apabila laporan tugas akhir ini masih terdapat kesalahan dan jauh dari kata sempurna, maka dari itu peneliti membutuhkan kritik serta saran agar penelitian ini dapat sempurna dan bermanfaat bagi banyak orang.

Bandung, 26 Agustus 2018

Daffa Dhiyaulhaq Ismail