

PENGEMBANGAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE MARKUP LANGUAGE* (AIML)

**DALAM SISTEM PELAYANAN PELANGGAN MENGGUNAKAN
MANAJEMEN DIALOG**

Tugas Akhir

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

memperoleh gelar sarjana

dari Program Studi S1 Ilmu Komputasi

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

1302144082

Dian Rizky Siregar



Program Studi Sarjana S1 Ilmu Komputasi

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Bandung

2018