

**Analisis Sentimen terhadap Kepuasan Pelanggan dengan Fitur  
Pembobotan TF-IDF Menggunakan Metode *Learning Vector  
Quantization* Studi Kasus Provider Internet Indihome**

**Tugas Akhir**

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat**

**memperoleh gelar sarjana**

**dari Program Studi Ilmu Komputasi**

**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**Farah Maulidiyah**

**1302142186**



**Program Studi Sarjana Ilmu Komputasi**

**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**Bandung**

**2018**