

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK *PASTRY* PADA FAREL PATISSERIE KOTA BANDUNG”. Tugas akhir ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan masa perkuliahan di pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Penulis menyadari banyak kesulitan yang dihadapi dan adanya perhatian, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak hingga selesainya tugas akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan adik tersayang atas dukungan, perhatian, dan kasih sayang yang telah dicurahkan kepada penulis sehingga penulis mempunyai semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Ratih Hendayani S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan memberikan penulis banyak masukan, arahan, saran, dan pembelajaran serta dengan sabar membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Dwi Margo Utomo dan Bapak Dadang Mulyana selaku *manager* dan *supervisor* produksi yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir penulis di Farel Patisserie dan juga membimbing penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Arif Partono Prasetio, Drs., MM, CPHR selaku dosen wali yang telah mengajarkan dan memberikan motivasi kepada penulis semasa kuliah.
5. Teman-teman kelas MBTI H 2014 yang telah membantu penulis selama masa kuliah dan juga meembantu penulis baik secara doa maupun semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Widya Maretha Pitaloka yang telah memotivasi, membantu dan menemani penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Annisa Permata Sari, Innesa Desayu Tamara dan Dessy Citra Rahmawati yang telah memberikan semangat, doa dan menemani penulis dalam pencapaian hidup selama ini.
8. Faisal Hafizh Siregar yang telah memotivasi, memberikan semangat, menghibur penulis serta menemani penulis selama masa kuliah hingga dalam penyelesaian skripsi ini tanpa lelah.
9. Sarah Dwi Noviati yang telah berjuang bersama dengan penulis selama masa sekolah hingga kuliah hingga sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.
10. Teman-teman yang setia mendengarkan curahan hati dan keluh kesah penulis serta memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Pihak-pihak lain yang tidak mampu penulis sebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan dapat digunakan serta dijadikan bahan referensi bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 1 Agustus 2018

Penulis,

Meidiana Chairunisa