

# BAB 1

## PENDAHULUAN

---

### 1.1 Latar Belakang

CV harum Prima Bandung merupakan bus antar Propinsi yang bergerak di bidang jasa transportasi yang mempunyai kantor pusat yang terletak di Bandung. Umumnya untuk melakukan pemesanan tiket, pemesan harus datang ke agen bus yang bersangkutan. Dari Hasil wawancara yang telah dilakukan kepada bapak Janur dari Divisi Keuangan CV Harum Prima Bandung ditemukan bahwa masih kurangnya informasi kepada calon pelanggan yang diberikan CV tersebut, terutama informasi layanan dan informasi pemesanan tiket, juga pembuatan laporan yang kurang terstruktur dan belum terdokumentasi dengan baik.

Dari hasil 40 quisioner yang telah dibagikan kepada responden yaitu calon pembeli tiket, sebanyak 80,7% calon pembeli tiket bus memiliki kendala dalam melakukan pemesanan tiket bus di CV Harum Prima bandung, 55,9% responden memiliki kendala jauh dari loket pembelian tiket, 23,8% responden memiliki kendala tiket bus sering habis, dan sisanya tidak mengetahui jadwal keberangkatan dan informasi harga dan keberangkatan sering berubah-ubah. Di era kemajuan teknologi yang pesat diharuskan untuk terus mendapatkan laporan yang *update* terkait pendapat dari CV Harum Prima, yang di dapat diakses oleh admin dan secara *realtime* mengawasi kinerja CV Harum Prima.

Dengan adanya aplikasi ini pemesanan tiket bus berbasis web akan memberikan kemudahan kepada pemesan dalam hal ini pelanggan, untuk dapat melakukan pemesanan tanpa harus susah payah datang ke po/terminal bus, adanya informasi keberangkatan dan harga dan jadwal keberangkatan tidak berubah ubah kecuali hari nasional dan hari libur. Kemudahan yang akan diberikan melalui sistem baru ini meliputi informasi mengenai tanggal keberangkatan bus, pemesanan, pembayaran dan pembatalan tiket dan dapat melakukan pemesanan dengan cepat.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dengan melihat latar belakang proyek akhir ini, secara garis besar perumusan masalah yang akan ditinjau adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana memfasilitasi calon penumpang dalam melakukan pemesanan tiket CV Harum Prima secara *online*?
2. Bagaimana memfasilitasi CV Harum Prima Bandung dalam membuat laporan secara berkala dan dapat diakses kapan pun?

## 1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan proyek akhir ini adalah:

1. Membangun Aplikasi yang mampu memfasilitasi pemesanan tiket bus secara *online*
2. Membangun Aplikasi yang mampu memfasilitas dalam membuat laporan secara berkala dan dapat diakses kapan pun

## 1.4 Batasan Masalah

Adapun yang menjadi batasan masalah dalam pembuatan proyek akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini hanya untuk kantor CV Harum Prima, jadi hanya melayani keberangkatan bus dari Bandung saja
2. Metode pembayaran yang digunakan hanya melalui transfer antar Bank, via rekening dan pelanggan melakukan konfirmasi pembayaran
3. Aplikasi dibangun sampai tahap pengujian saja
4. Rute perjalanan hanya melayani Bandung – Sragen, Bandung – Ponorogo, Bandung – Klaten, Bandung – Madiun

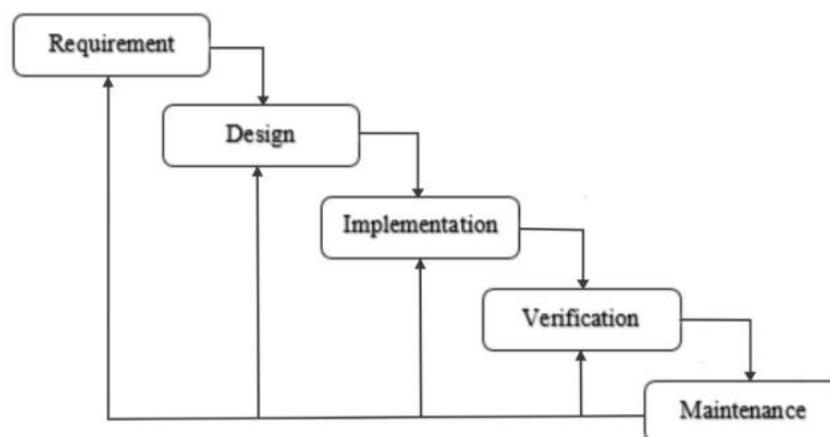
## 1.5 Definisi Operasional

Aplikasi pemesanan tiket bus online berbasis web di CV PO Harum Prima Bandung ini merupakan suatu website yang menyediakan informasi mengenai jadwal

keberangkatan bus dan pemesanan tiket dari yang ada di CV Harum Prima Bandung. Aktor yang terlihat dalam aplikasi ini adalah konsumen (pemesan) dan admin. Adapun fitur-fitur yang ada dalam aplikasi ini adalah mengelola akun, memesan tiket, melihat jadwal tiket, status pemesanan, input pembayaran, dan registrasi akun.

## 1.6 Metode Pengerjaan

Adapun metodologi pengerjaan yang diterapkan yaitu *System Development Life Cycle (SDLC) dengan Waterfall Model [1]*. *Waterfall Model* merupakan model klasik yang sederhana dengan aliran sistem yang linier yang output dari setiap tahap merupakan input bagi tahap berikutnya. Alasan menggunakan *Waterfall* adalah karena untuk ketahap selanjutnya harus melalui selesai dengan tahap sebelumnya. Dalam pembangunan aplikasi digunakan *Waterfall Model* dikarenakan setiap proses sebelum dan sesudahnya saling berkaitan. Tahapan dari *Waterfall Model [1]* adalah sebagai berikut:



Gambar 1-1 Model *Waterfall (1)*

### 1. Requirement

Pada tahap *requirements* ini, dilakukan pengumpulan semua kebutuhan terkait sistem yang ingin dibangun. Adapun pengumpulan datanya dilakukan dengan 2 cara, yaitu:

- a. Wawancara yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mewawancarai salah satu karyawan di CV PO Harum Prima.

- b. Tinjauan Pustaka yaitu mempelajari dan mencari informasi di buku artikel dan website terkait dengan sistem informasi yang akan dibangun.

**2. Design**

Desain perangkat lunak merupakan proses membagi kebutuhan-kebutuhan menjadi sistem perangkat lunak atau perangkat keras. Desain perangkat lunak termasuk menghasilkan fungsi sistem perangkat lunak dalam bentuk yang mungkin ditransformasi kedalam satu atau lebih program yang dapat dijalankan. Pada tahap ini dirancang desain dari program dengan menggunakan BPMN dan Entity Relationship Diagram (ERD).

**3. Implementation**

Selama tahap ini desain yang telah disetujui, diubah dalam bentuk kode-kode program. Tahap ini merupakan implementasi dari tahap desain yang secara teknis nantinya diterjemahkan oleh programmer yang menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan web service XAMPP.

**4. Integration**

Tahap ini tidak dilakukan.

**5. Maintenance**

Tahap ini tidak dilakukan.

**1.7 Jadwal Pengerjaan**

Berikut merupakan jadwal pengerjaan dari Aplikasi Penjualan Tiket Bus Secara *Online* Berbasis Web di CV PO Harum Prima Bandung.

Tabel 1-1 Jadwal Pengerjaan

Kegiatan	Waktu Pengerjaan						
	2017		2018				
	November	Desember	Januari	Februari	Maret	April	Mei
Studi Kasus							
Analisis							

Kegiatan	Waktu Pengerjaan						
	2017		2018				
	November	Desember	Januari	Februari	Maret	April	Mei
Pengumpulan bahan & Data							
Perancangan							
Pengerjaan & implementasi							
Evaluasi							
Pembuatan laporan							