

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Analisis Customer Value Index dalam Memilih Restoran Vegetarian di Bandung.**” Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

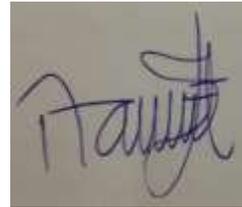
Penyelesaian skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari dukungan, bantuan dan do’a dari orang-orang terdekat dan juga tersayang yang membuat skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Rudi Afiansjah dan Ibu Luthfiah yang selalu mendukung, baik moral maupun material kepada penulis sampai terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Osa Omar Sharif S.Si, MSM selaku dosen pembimbing yang telah memberi banyak arahan, masukan, saran, serta waktu yang diluangkan dalam membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi.
3. Ibu Dr. Astri Ghina S.Si, M.S.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu penulis dari mulai awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staf pengajar prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Teman-teman seperjuangan dalam satu kelompok bimbingan yang selalu mendukung satu sama lain dan bertukar ilmu terkait penyusunan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat saya Lintang, Putri, Sarah, Neza, Bella, Ruly yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
7. Irsan yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan menghibur penulis selama proses penyusunan skripsi.

8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan melancarkan proses penyelesaian proses skripsi dari awal sampai akhir.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis menyadari masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Terlepas dari semua itu, penulis berharap tugas akhir ini dapat mendatangkan manfaat bagi yang membacanya dan dijadikan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan seluruh pihak yang telah membantu.

Bandung, 21 Januari 2019



Nada Khoiriyah

1401150322