

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji dyukur penulis panjatkan kehadurat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Citra Merek Pada Kepuasan Pelanggan Klinik Kecantikan dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan” Tujuan penullisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB), Universitas Telkom Bandung.

Didalam penelitian ini, penulis banyak mendapat bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Ama Suyanto Selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktunya, memberikan motivasi, nasihat dan arahan dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Herry Kusaery, SH., M.Ag selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan dan saran selama perkuliahan.
3. Ibu Nurvita Trianasari, SSI, M.STAT selaku dosen Metodologi Penelitian yang memberikan arahan selama pengerjaan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang berguna kepada saya.
5. Bapak Slamet S.H dan Ibu Sri Suyanti, selaku kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, nasihat, semangat serta doa-doa yang telah dipanjatkan.
6. Afrizal Septian Erlangga dan Triandoyo Ardi W selaku saudara tercinta penulis yang selalu memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi.
7. Chika Lebriani, Citra Khairiyati, Febriana Eka, Roshita Sasqhia P, Sarah Awlia M, Yulinda Evitasari, Nindi Nilmalasari, Niken Galuh dan Aldhilla Ismi selaku sahabat yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah, memberikan dukungan, saran dan motivasi kepada penulis.

8. Amalia Tamara, Aulia Nisa, Tassa Averro, Astri Krismutia, Putri Jannah, Pelade Viora, Asti Siti Badriah, Byanca Nadhifa, Dian Tiara, Djodi Pratama, Rikky Rundupadang, Nadhita WP selaku teman-teman yang memberikan dukungan kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
10. Semua Klinik Kecantikan yang berada di Kota Bandung selaku objek penelitian dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa [skripsi](#) ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.