

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan Lazada Indonesia.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	10
Gambar 3.1 Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	32
Gambar 3.2 Tahapan Analisis SEM .....	43
Gambar 3.3 Pemetaan Kuadran Importance-Performance Map Analysis .....	51
Gambar 3.4 Hasil Kuadran Importance-Performance Map Analysis SmartPLS 3 ....	52
Gambar 4.1 Konstruk Hasil PLS .....	58
Gambar 4.2 Importance and Performance Map Analysis Konstruk.....	66
Gambar 4.3 Model Konstruk Hasil Perhitungan dengan SmartPLS 3 .....	68