

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT karena berkat nikmat, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Penelitian yang berjudul “Efektivitas Strategi Komunikasi Humas PT PLN Area Garut (Studi Kualitatif Humas PT PLN Area Garut Dalam Sosialisasi Meminimalisir Dampak Kerugian Akibat Layang – Layang)” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Selama menyelesaikan skripsi ini, penulis sadar bahwa masih banyak kekurangan maupun keterbatasan dari penulis. Akan tetapi berkat bantuan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas nikmat, rahmat dan karunia-Nya yang tak terhingga yang telah diberikan sampai detik ini.
2. Bapak Heryana dan Ibu Heti Hendrawati selaku kedua orang tua dari penulis yang tiada hentinya mendoakan kesuksesan, kesehatan, serta keberhasilan dari penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya S.Si., M.Si selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
4. Bu Ade, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Bapak Freddy, S.Sos., M.Ds selaku Ka Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
6. Bapak Muhamamd Sufyan Abdurrahman S.Sos., MM selaku Dosen Pembimbing yang penuh kesabaran serta keikhlasan dalam memberikan bimbingan selama proses pembuatan skripsi ini hingga selesai.
7. Bu Roro Retno Wulan, S.Sos., M.Pd selaku Dosen Wali yang baik dan bertanggung jawab dalam mengarahkan serta memberitahu anak perwaliannya mengenai peraturan perkuliahan dan apa yang diperlukan.

8. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu serta pengetahuannya selama penulis menimba ilmu di Universitas Telkom.
9. Yuni Kartika, Narissa Nurhalizah, Rosita, Ruby Tantia, Rizky Awalludin, Arlin Tania, Aziz Rohman, Nurul Fauziyah, Kholisa Nur Laili, Alfi Syahri Putra, Miftah Farid, Fitrayandi, Rosy Ilmayani, Nabila Siregar.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidaklah sempurna, oleh karena itu penulis memohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini terdapat kekurangan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada banyak pihak.

Bandung, 18 Januari 2019

Diulfa Chikal Panuntun  
1502154344