

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Identifikasi Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5.1 Kegunaan Praktis	7
1.5.2 Kegunaan Teoritis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Komunikasi.....	8
2.1.2 Komunikasi Pemerintah.....	14
2.1.3 Komunikasi Publik	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Paradigma Penelitian	32
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	32
3.2.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	32
3.2.2 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
3.3 Lokasi Penelitian	33

3.4 Unit Analisis Penelitian	34
3.5 Informan	35
3.6 Pengumpulan Data Penelitian.....	38
3.7 Teknik Analisis Data	38
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Karakteristik Informan	40
4.2 Hasil Penelitian.....	43
4.2.1 Bidang Konservasi Alam dan Keanekaragaman Hayati Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat	44
4.2.2 Mengenali Khalayak	47
4.2.3 Menyusun Pesan	51
4.2.3 Menetapkan Metode	64
4.2.5 Seleksi dan Penggunaan Media	67
4.3 Pembahasan	74
4.3.1 Mengenali Khalayak	75
4.3.2 Menyusun Pesan	76
4.3.3 Menetapkan Metode	77
4.3.4 Seleksi dan Penggunaan Media	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran	82
5.2.1 Saran Praktis	82
5.2.2 Saran Teoritis.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	86