

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian..... | 13 |
| 1.3 Identifikasi Masalah | 14 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 14 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 14 |
| 1.5.1 Manfaat Teoritis | 14 |
| 1.5.2 Manfaat Praktis..... | 14 |
| 1.6 Waktu dan Periode Penelitian | 15 |
| BAB II..... | 16 |
| TINJAUAN TEORI..... | 16 |
| 2.1 Rangkuman Teori..... | 16 |
| 2.1.1 Komunikasi | 16 |
| 2.1.2 Komunikasi Massa | 19 |

| | | |
|--------------------------------------|--|----|
| 2.1.3 | <i>Corporate Social Responsibility</i> | 21 |
| 2.1.4 | Komunikasi CSR | 25 |
| 2.1.5 | Media Baru..... | 29 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu..... | 36 |
| 2.3 | Kerangka Pemikiran | 46 |
| BAB III..... | | 48 |
| METODE PENELITIAN..... | | 48 |
| 3.1 | Paradigma Penelitian | 48 |
| 3.2 | Subjek dan Objek Penelitian..... | 49 |
| 3.1.1 | Subjek Penelitian | 49 |
| 3.1.2 | Objek Penelitian | 50 |
| 3.3 | Lokasi Penelitian | 50 |
| 3.4 | Unit Analisis Penelitian | 50 |
| 3.5 | Informan Penelitian | 51 |
| 3.6 | Pengumpulan Data Penelitian | 52 |
| 3.1.3 | Data primer..... | 52 |
| 3.1.4 | Data sekunder..... | 53 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data | 54 |
| 3.8 | Teknik Keabsahan Data..... | 55 |
| BAB IV | | 56 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 56 |
| 4.1 | Karakteristik Informan | 56 |
| 4.2 | Hasil Penelitian | 61 |
| 4.2.1 | Strategi Komunikasi CSR Blood Donation | 61 |
| 4.2.2 | Pemanfaatan Media Baru dalam Strategi CSR Blood Donation ... | 74 |

| | | |
|----------------------------|--|-----|
| 4.3 | Pembahasan..... | 86 |
| 4.3.1 | Strategi Komunikasi CSR Blood Donation | 86 |
| 4.3.2 | Pemanfaatan Media Baru dalam Strategi Komunikasi CSR Blood Donation | 93 |
| BAB V..... | | 98 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | | 98 |
| 5.1 | Kesimpulan | 98 |
| 5.2 | Saran | 99 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 100 |
| LAMPIRAN | | 104 |