

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ardianto, Elvinaro. (2007). *Komunikasi Massa Suatu Pengantar*. Bandung: Simbosa Rekatama Media.
- Azheri, Busyra. (2011). *Corporate Social Responsibility: Dari Voluntary Menjadi Mandatory*. Depok: Rajawali Pers.
- Azmi, Khaerul. (2013). *Filsafat Ilmu Komunikasi*. Banten: Empat Pena Publishing.
- Effendy, O.U. (2009). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Hadi, Nor. (2010). *Corporate Social Responsibility*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Lister, Dovey, Giddings, Grant, dan Kelly. (2009). *New Media: A Critical Introduction*. Oxon: Routledge.
- Mardikanto, Totok. (2014). *CSR: Corporate Social Responsibility*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Mulyana, Deddy. (2009). *Ilmu Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mursitama, T.N, Hasan, M.F dan Fakhruddin, I.Y. (2011). *Corporate Sosial Responbility (CSR) di Indonesia: Teori dan Implementasi Studi Kasus Community Development Riau Pulp*. Jakarta Selatan: PT. Indefera Utama.
- Nasrullah, Rulli. (2014). *Cybermedia*. Yogyakarta: Idea Press.
- Rusdianto, Ujang. (2013). *CSR Communication A Framework for PR Practitioners*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Straubhaar, Joseph, dan LaRose. (2000). *Media Now : Communications Media in The Information Age, Belmont USA : Wadsworth/Thomson Learning*.
- Tatang. (2016). *Dinamika Komunikasi*. Bandung: Pustaka Setia.

Jurnal

- Etter, Michael. (2015). *Broadcasting, Reacting, Engaging – Three Strategies For CSR Communication In Twitter*. Jurnal *Corporate Social Responsibility*.
- Hadhy, F.D. (2017). *Komunikasi CSR Melalui Media Online Official Website (Kualitas Konten Informasi CSR PT. Bukit Asam Dan PT. Vale Indonesia)*. Disertasi. Universitas Gadjah Mada.
- Harmoni, Ati., Ganefi, Marliza dan Permatasari, H.P. (2016). *Media Sosial Sebagai Sarana Komunikasi CSR Oleh Perusahaan LQ 45 Di Indonesia*. Jurnal. Universitas Gunadarma.
- Harmoni, Ati., Ratih, S.W.W., Purwanti., Setiawan, Budi. (2018). *Kebutuhan dan Faktor Kontekstual Komunikasi CSR Berbasis Web Pada Perusahaan Tambang di Indonesia*. Jurnal. Universitas Gunadarma.
- Iswara, Ninda. (2016). *Komunikasi Corporate Social Responsibility Melalui Website (Studi Analisis Isi Tentang Berita Mengenai Pesan Kegiatan CSR PT. Unilever Tbk Melalui Website Perusahaan www.unilever.co.id Periode 2012 – 2014)*. Jurnal. Universitas Sebelas Maret.
- Jones, Ralph T.B. (2016). *Sosial Media : The Wild West Of CSR Communications*. Jurnal *Corporate Social Responsibility*.
- Madaniyah, R.A dan Zaky, Achmad. (2017). *Inisiatif Dan Intensitas Komunikasi CSR Online: Studi Kasus Pada PT. Aneka Tambang Tbk*. Jurnal. Universitas Brawijaya
- Nurul, Amalia. (2018). *Strategi Komunikasi Program CSR PT. Telekomunikasi Seluler (Studi Kasus Pada Program Internet Baik)*. Skripsi. Universitas Telkom.
- Pradana, Y.P. (2018). *Strategi Pelaksanaan Komunikasi Program CSR PT. Angkasa Pura I (Persero) Yogyakarta*. Skripsi. Universitas Telkom.
- Prasetyo, H.H. (2018). *Strategi Komunikasi Dalam Program CSR PT. PLN Transmisi Jawa Bagian Barat (Studi Kasus Pada Pembangunan MCK dan Penanaman 1000 Pohon Jeruk Limo)*. Skripsi. Universitas Telkom.

- Saputri, N.D., Mayangsari, I.D., Putra, D.K.S. (2015). *Komunikasi Cyber CSR: Analisis Isi Pada Official Website PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat & Banten*. Jurnal. Universitas Telkom.
- Wibowo, S.E. (2014). *Analisis Pemanfaatan Media Digital Sebagai Strategi Komunikasi Program CSR PT. L'OREAL Indonesia*. Skripsi. Universitas Indonesia.

Internet

- <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20160721074144-20-146030/riset-temukan-kualitas-csr-perusahaan-indonesia-rendah>, diakses pada 9 September 2018
- www.bps.go.id, diakses pada 12 Januari 2019
- <https://www.liputan6.com/lifestyle/read/3650849/industri-pariwisata-indonesia-kian-meningkat-pesat>, diakses pada 12 Januari 2019
- <http://solo.tribunnews.com/2018/11/01/best-western-premier-solo-baru-raih-certificate-excellent-dari-tripadvisor>, diakses pada 1 November 2018
- <https://venuemagz.com/hotel/pembukaan-best-western-premier-solo-baru/attachment/venuemagz-20150723100955-jpg/>, diakses pada 09 September 2018
- <http://solo.tribunnews.com/2017/08/05/best-western-premier-solo-baru-raih-penghargaan-traveloka-award-2017-jateng>, diakses pada 1 November 2018
- <https://tekno.kompas.com/read/2018/03/01/10340027/riset-ungkap-pola-pemakaian-medsos-orang-indonesia>, diakses pada 1 Oktober 2018
- <https://tekno.kompas.com/read/2018/03/01/10340027/riset-ungkap-pola-pemakaian-medsos-orang-indonesia>, diakses pada 1 Oktober 2018
- <http://solo.tribunnews.com/2018/05/09/best-western-premier-solo-baru-gelar-donor-darah>, diakses pada 9 September 2018
- www.bwpremierisolobaru.com, diakses pada 9 September 2018
- <https://mail.google.com/mail/>, diakses pada 9 September 2018
- <https://www.Instagram.com/bwpsolobaru/?hl=id>, diakses pada 10 Desember 2018

<http://solo.tribunnews.com/2018/05/09/best-western-premier-solo-baru-gelar-donor-darah>, diakses pada 10 Desember 2018

<http://solo.tribunnews.com/2016/09/04/best-western-premier-solo-baru-kembali-adakan-donor-darah>, diakses pada 20 November 2018

<http://solo.tribunnews.com/2017/03/09/hotel-best-western-premier-solo-baru-adakan-donor-darah>, diakses pada 10 Desember 2018

<http://solo.tribunnews.com/2018/05/09/best-western-premier-solo-baru-gelar-donor-darah>, diakses pada 10 Desember 2018