

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**Perancangan Service Blueprint Layanan Jasa Ekspedisi Barang PT. XYZ
Dengan Menggunakan Integrasi *Service Quality* dan Model Kano**

Oleh

M. Yazid Dhiyaulhaq

NIM : 1102130259

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

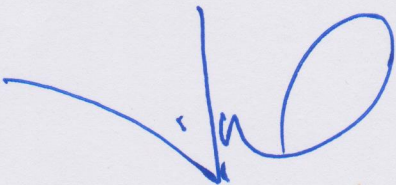
Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 26 Desember 2018

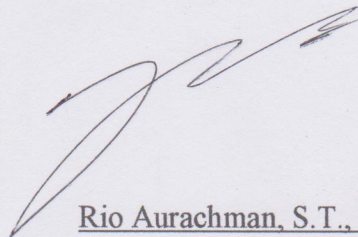
Menyetujui,

Pembimbing 1,



Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T

Pembimbing 2,



Rio Aurachman, S.T., M.T