

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pemakaian Pertama Kali Pada Halaman
UKM	Usaha Kecil Menengah	1
BPS	Badan Pusat Statistik	1
VoC	<i>Voice of Customers</i>	7
NKP	Nilai Kepuasan Pelanggan	22
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	67

Lambang	Nama	Pemakaian Pertama Kali Pada Halaman
μ	Sampling error	32