

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

| Singkatan | Nama | Pemakaian Pertama Kali Pada Halaman |
|------------------|------------------------------------|--|
| UKM | Usaha Kecil Menengah | 1 |
| BPS | Badan Pusat Statistik | 1 |
| VoC | <i>Voice of Customers</i> | 7 |
| NKP | Nilai Kepuasan Pelanggan | 22 |
| QFD | <i>Quality Function Deployment</i> | 67 |

| Lambang | Nama | Pemakaian Pertama Kali Pada Halaman |
|----------------|----------------|--|
| μ | Sampling error | 32 |