

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* *rabbil'alam*, dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji bagi Allah SWT Tuhan Semesta Alam, atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Kebutuhan Produk Puding Thai Tea dari Roffee’s Melty Pudding Menggunakan Integrasi *Product Quality* dan Model Kano”. Tugas Akhir ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tidak lepas dari dukungan secara langsung dan tidak langsung dari banyak pihak. Maka, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Yang tersayang, Ibunda Novi Deswati dan Ayahanda Suherman yang selalu mendoakan, mendukung, dan membantu penulis selama ini dan seterusnya.
2. My brothers and sisters, Alif, Mutiara, dan Utari serta keluarga besar lainnya yang selalu memberikan dukungan dan do’a selama pengerjaan Tugas Akhir dan dalam menyelesaikan pendidikan ini.
3. Yang tercinta, Syafwan Almadani Azra yang selalu setia menemani, mendoakan, mendukung, dan berkorban dari awal masuk kuliah hingga sekarang. Terimakasih telah hadir dan untuk segalanya.
4. Roby Aprinaldo dan Vebiyola, dua orang yang selalu menemani, membantu, dan mendorong penulis untuk maju dan bangkit disaat apapun. Thank’s for being my unbiological brother and sister.
5. Bapak Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T. selaku pembimbing I dan Bapak Ir. Budi Praptono, M.M. selaku pembimbing II yang selalu sabar dalam membimbing, memberi pengetahuan, saran, motivasi, dan waktu untuk bertukar pendapat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Ir. Farda Hasun, M.Sc. selaku dosen wali TI-37-04, serta seluruh dosen dan staff admin Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmu, bantuan, dan dukungan selama perkuliahan.

7. Teman-teman seperjuangan Zaren, Yohana, Resa, dan Nadia, yang selalu mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Teman-teman Puyu's yang selalu berbagi canda dan tawa. Terimakasih telah memberikan semangat dan dukungan selama perkuliahan ini.
9. Teman-teman Ladies yang selalu memberikan do'a dan dukungan dari awal SMA hingga sekarang penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan. Maka, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penelitian ini agar ke depannya dapat lebih baik. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan bagi pembaca.

Bandung, 21 Desember 2018

Clarisa Presty Pangeran