

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR ISTILAH	xi
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan masalah	6
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Batasan Penelitian	6
I.5 Manfaat Penelitian	7
I.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	
II.1 Kajian Literatur	9
II.1.1 Penelitian Pratami dkk (2017)	13
II.1.2 Penelitian Pandi Perumal, dkk (2015)	13
II.1.3 Penelitian Shiv Kumar S (2015)	14
II.1.4 Penelitian Yekini, dkk (2015)	16
II.1.5 Penelitian Kaming, dkk (2011)	18
II.2 Landasan Teori	20
II.2.1 Manajemen Proyek	20
II.2.2 <i>Project</i>	22
II.2.3 <i>Stakeholder</i>	22
II.2.4 <i>Project Stakeholder Management</i>	23
II.2.4.1 <i>Identify Stakeholders</i>	24

II.2.4.2 <i>Plan Stakeholder Engagement</i>	30
II.2.4.3 <i>Manage Stakeholder Engagement</i>	33
II.2.4.4 <i>Monitor Stakeholder Engagement</i>	37
II.2.5 <i>Project Manager</i>	40
II.2.6 Pengawas Lapangan	42
II.2.7 Perangkat SMILE Telkom	43
II.2.7.1 Tipe Pengguna SMILE	44
II.2.7.2 <i>Supply Processes SMILE</i>	45
II.2.8 Migrasi FTTH (<i>Fiber To The Home</i>)	46
II.2.9 OSP (<i>Outside Plant</i>)	48
II.2.10 IKR atau IKG (Instalasi Kabel Rumah atau Gedung)	48

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

III.1 Model Konseptual	50
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	52
III.2.1 Tahap Identifikasi	53
III.2.2 Tahap Pengumpulan Data	54
III.2.3 Tahap Pengolahan Data	56
III.2.4 Tahap Perancangan	57
III.2.5 Tahap Analisis Data	57
III.2.6 Tahap Kesimpulan Dan Saran	58

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

IV.1 Objek Penelitian	59
IV.2 Pengumpulan Data	59
IV.2.1 SOW (<i>Statement of Work</i>)	60
IV.2.2 <i>Stakeholder Register</i>	64
IV.2.3 <i>Expert Judgement</i>	67
IV.3 Pengolahan Data	74
IV.3.1 <i>Power Interest Grid</i>	74
IV.3.2 <i>Stakeholder Engagement Assessment Matrix</i>	75
IV.3.3 <i>Salience Model</i>	79

IV.3.4 <i>Communication Management Plan</i>	82
BAB V ANALISIS	
V.1 Analisis Rancangan Pemangku Kepentingan	90
V.2 Analisis Rancangan Komunikasi dan Hasil	118
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
VI.1 Kesimpulan	121
VI.2 Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN	127