

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah PT Kereta Api Indonesia (PERSERO).....	1
1.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	7
1.1.3 Logo Perusahaan PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	8
1.1.4 Budaya Perusahaan PT. Kereta Api Indonesia	8
1.1.5 Struktur Organisasi.....	9
1.2 Latar Belakang Penelitian	12
1.3 Rumusan Masalah	18
1.4 Tujuan penelitian.....	18
1.5 Kegunaan Penelitian.....	18
1.6 Sistematika Penulisan	18
1.7 Waktu dan Periode	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Manajemen Sumberdaya Manusia	20
2.2 Teori Kinerja	21
2.3 Teori Gen X, Gen Y	24
2.4 Penelitian terdahulu.....	26
2.5 Kerangka pemikiran	41
2.6 Hipotesis penelitian.....	42
2.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian.....	43

3.2 Operasional variable dan Skala Pengukuran.....	43
3.2.1 Operasional Variabel	43
3.2.2 Skala Pengukuran	45
3.3 Populasi dan Sampel	46
3.3.1 Populasi.....	46
3.3.2 Sampel	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4.1 Data Primer	47
3.5 Uji Validitas dan Rellabilitas	47
3.5.1 Uji Validitas.....	47
3.5.2 Uji Reliabilitas	48
3.5.3 Metode Penelitian Komparatif.....	49
3.6 Teknik Analisis Data.....	50
3.6.1 Analisis Deskriptif	50
3.6.2 Teknik Uji Beda (Paired Sample T-test).....	50
3.6.3 T-Tes untuk Sampel Bebas (<i>Independent Sample</i>).....	51
3.6.4 Uji Mann Whitney	51
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Analisis Deskriptif	53
4.1.1 Uji Validitas dan Reabilitas	53
4.1.2 Gambaran Identitas Responden	55
4.1.3 Analisis Tanggapan Responden.....	57
4.1.3.1 Tanggapan Gen X Mengenai Kinerja Karyawan.....	59
4.1.3.2 Tanggapan Gen Y Mengenai Kinerja Karyawan.....	66
4.2 Uji Komparatif	74
4.2.1 Uji Normalitas.....	74
4.2.2 Uji Homogenitas	75
4.2.3 Uji Mann Whitney	75
4.2.3.1 Uji Mann-Whitney Dimensi Mutu Pekerjaan.....	76
4.2.3.2 Uji Mann-Whitney Dimensi Kejujuran	77
4.2.3.3 Uji Mann-Whitney Dimensi Kehadiran.....	78
4.2.3.4 Uji Mann-Whitney Dimensi Sikap	78
4.2.3.5 Uji Mann-Whitney Dimensi Kerja Sama.....	79
4.2.3.6 Uji Mann-Whitney Dimensi Keandalan	80
4.2.3.7 Uji Mann-Whitney Dimensi Inisiatif.....	81

4.2.3.8 Uji Mann-Whitney Dimensi Pengetahuan tentang Pekerjaan	81
4.2.3.9 Uji Mann-Whitney Dimensi Tanggung Jawab	82
4.2.3.10 Uji Mann-Whitney Dimensi Pemanfaatan Waktu	83
4.3 Perbandingan Deskriptif Kinerja Karyawan	84
4.4 Pembahasan.....	85
4.4.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	85
4.4.2 Hasil Uji Komparatif	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran.....	89
5.2.1 Saran Teoritis.....	89
5.2.2 Saran Praktis	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	95