

Daftar Isi

Lembar Pengesahan	2
Lembar Pernyataan.....	3
Abstrak	4
Abstract	5
BAB 1	11
1.1. Latar Belakang.....	11
1.2. Perumusan Masalah	12
1.3. Tujuan.....	13
1.4. Batasan Masalah	13
1.5. Rencana Kegiatan	13
1.6. Jadwal Kegiatan.....	15
BAB 2	16
2.1. Kajian Penelitian Terkait.....	16
2.1.1. <i>User-Centered Design, Activity-Centered Design, and Goal-Directed Design: A Review of Three Methods for Designing Web Applications</i>	16
2.1.2. <i>Measuring Usability with the USE Questionnaire</i>	17
2.1.3. Penggunaan Metode <i>User Centered Design (UCD)</i> Dalam Perancangan Ulang Web Portal Jurusan Psikologi Fisip Universitas Brawijaya.....	18
2.1.4. <i>User interface</i>	19
2.1.5. <i>User-Centered Design</i>	20
2.1.6. <i>Usability</i>	21
2.1.7. Uji Validitas.....	23
2.1.8. Uji Realibilitas.....	24
2.1.9. HHS Web Usability Guidelines.....	25
2.2. Kesimpulan Kajian Pustaka	25
BAB 3	27
3.1. Skema Alur Penelitian.....	27
3.2. <i>Research Design</i>	27
3.2.1. Pengumpulan Data.....	27
3.2.1.1. Menentukan Jumlah Sampel Penelitian	28
3.2.1.2. Menentukan Kuesioner	28
3.2.1.3. Melakukan Wawancara Pengguna	29
3.2.1.4. Uji Validitas Kuesioner	33
3.2.1.5. Uji Realibilitas Kuesioner	36

3.2.1.6.	Kualifikasi Hasil Pengujian Kuesioner	37
3.2.1.7.	Pengujian Awal <i>Usability</i>	38
3.2.2.	Spesifikasi Konteks Pengguna	40
3.2.3.	Spesifikasi Kebutuhan Pengguna	45
3.2.3.1.	Analisis <i>User Persona</i>	45
3.2.3.2.	Konteks Skenario	47
3.2.3.3.	Analisis <i>Task</i> Menggunakan <i>Hierarchical Task Analysis</i> (HTA)	68
3.3.	<i>Design</i>	69
3.3.1.	Solusi Desain.....	69
3.3.1.1.	Pembuatan Model Konseptual.....	69
3.3.1.2.	Pembuatan <i>Wireframes</i>	89
3.3.2.	Desain <i>Mockup</i>	93
3.3.3.	Desain <i>Prototipe</i>	94
3.4.	<i>Design Evaluation</i>	95
3.4.1.	Rencana Pengujian Prototipe Menggunakan Kuesioner USE (Usefulness, Satisfaction, Ease of Use)	96
3.4.2.	Rencana Pengujian <i>Usability</i>	96
3.4.3.	Skenario Pengujian <i>Usability</i>	96
BAB 4	98
4.1.	Pengujian	98
4.2.	Analisis Hasil Pengujian <i>Usability</i>	98
4.2.1.	Analisis Pengujian <i>Usability</i> Akhir	98
4.2.2.	Analisis Hasil <i>Usability</i> Awal dan Hasil <i>Usability</i> Akhir	101
BAB 5	106
5.1.	KESIMPULAN	106
5.2.	SARAN.....	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	111
Lampiran 1	111
Lampiran 2	116
Lampiran 3	117
Lampiran 4	126
Lampiran 5	135
Lampiran 6	137
Lampiran 7	145