

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah subhanahu wa Ta'ala, karena atas ridho dan hidayanya-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Atribut Produk Dan *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Kacamata Merek Cazal Di Optik HBR Lubuk Sikaping” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan berupa bimbingan, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan Jazakumullahu Khayran, Barakallahu Fiik kepada :

1. Kedua Orang Tua, Papa Heri Abdi dan Mama Desmadewi serta Abang Weldy Pratama, Adik Windy Satria Abdi dan M. Raul Abdi yang telah memberikan motivasi serta kekuatan dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
2. Kedua Orang Tua diperantauan yang sudah memberikan dukungan baik secara motivasi dan finansial terimakasih sudah menjadi orangtua saya diperantauan.
3. Kakak tersayang Yuliana Rahmawati S.Ab yang selalu setia mendampingi selama perkuliahan di Bandung, yang sudah menjadi tempat berkeluh kesah di Bandung.
4. Jali Nur Afri S.E terimakasih sudah setia menemani sedari awal masuk SMA hingga lulus Sarjana semoga setelah ini kita sukses dan berjuang bareng-bareng ke dunia kerja.
5. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A. selaku ketua program studi Administrasi Bisnis.
6. Bapak Alini Gilang yang telah menjadi dosen wali penulis.
7. Ibu Arlin Ferlina M Trenggana, S.E., M.M selaku dosen pembimbing Universitas Telkom yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam

membimbing, serta menjadi ibu bagi anak-anak bimbingannya yang telah memberikan arahan serta motivasi untuk penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

8. Seluruh Dosen dan Staf jurusan Administrasi Bisnis serta Fakultas Komunikasi dan Bisnis, terima kasih atas ilmu dan pengalaman yang telah memberikan ilmu dan membantu selama perkuliahan.
9. Silvia Novira, Sevilla Anneke Putri, Rifdah Raka, Zahra Bunga teman seperjuangan mengerjakan tugas akhir.
10. Seluruh rekan-rekan AB-39-03 dan UKM Rumah Gadang yang telah mewarnai proses perkuliahan.
11. Sahabat tercinta Silvia Novira, Fatria Nikmah, Azwinda Uriatul Ufla, Shohibatur Rahma, Annisa Rohimma, Devin Nugraha, Muhammad Alhadi, Fredy Maulana, Sepriyandha yang sama-sama berproses dari Pasaman Sumatera Barat semoga kita kompak selalu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar dalam penelitian selanjutnya lebih baik lagi. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membacanya. Atas perhatian pembaca, penulis ucapkan terima kasih.

Bandung, 3 Januari 2019

Roza Puspita Sari