

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Sejarah PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk .....	1
1.1.2 Logo Perusahaan .....	2
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	3
1.1.4 Jenis Pelayanan dan Produk Perusahaan .....	3
1.1.5 Struktur Organisasi Witel Riau Daratan Pekanbaru.....	6
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	7
1.3 Identifikasi Masalah .....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Kegunaan Penelitian.....	15
1.6 Waktu dan Periode Penelitian .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	16
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	16
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.2 Budaya Organisasi.....	16
2.1.3 Fungsi Budaya Organisasi.....	18
2.1.4 Dimensi-dimensi Budaya Organisasi .....	18
2.1.5 Pengertian Kinerja Karyawan .....	19

2.1.6 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan .....	22
2.2 Peneliti Terdahulu .....	24
2.3 Kerangka Pemikiran .....	36
2.4 Hipotesis Penelitian .....	37
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	40
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran .....	40
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	40
3.2.2 Skala pengukuran .....	43
3.3 Populasi dan Sampel.....	44
3.3.1 Populasi.....	44
3.3.2 Sampel Penelitian.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.4.1 Data primer.....	46
3.4.2 Data sekunder .....	46
3.5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	46
3.5.1 Uji Validitas .....	46
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	48
3.6 Teknik Analisis Data .....	50
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	50
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	52
3.6.3 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	53
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	54
3.6.5 Koefisien Determinasi.....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	56
4.2 Karakteristik Responden .....	56
4.2.1 Jenis Kelamin Responden .....	56
4.2.2 Usia Responden.....	57
4.2.3 Pendidikan Responden .....	58

4.3 Hasil Penelitian.....	59
4.3.1 Analisis Deskriptif Budaya Perusahaan .....	59
4.3.2 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan .....	70
4.3.3 Uji Normalitas .....	78
4.3.4 Uji Heteroskedastisitas .....	79
4.3.5 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	80
4.3.6 Pengajuan Hipotesis (Uji t) .....	81
4.3.7 Koefisien Determinasi .....	82
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>88</b>
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran .....	88
5.2.1 Saran Bagi PT Telkom Witel Riau Daratan Pekanbaru .....	88
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>93</b>