

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keluhan Pelanggan Tahun 2014-2017 pada PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.....	8
Tabel 1.2	Daftar Kehadiran Karyawan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.....	11
Tabel 1.3	Daftar Panggilan Diklat PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.....	12
Tabel 2.1	Skripsi Terdahulu.....	34
Tabel 2.2	Jurnal Nasional Terdahulu.....	37
Tabel 2.3	Jurnal Internasional Terdahulu.....	40
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	48
Tabel 3.2	Desain Pengukuran Kuesioner.....	50
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Motivasi.....	56
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 3.5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi.....	58
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 3.7	Klasifikasi Penilaian Berdasarkan Presentasi.....	60
Tabel 4.1	Penyebaran Kuesioner Penelitian.....	66
Tabel 4.2	Tabel Responden Mengenai Kebutuhan akan Eksistensi.....	72
Tabel 4.3	Tabel Responden Mengenai Kebutuhan Hubungan.....	74
Tabel 4.4	Tabel Responden Mengenai Kebutuhan Pertumbuhan.....	76
Tabel 4.5	Tabel Skor Total Variabel Kinerja Motivasi.....	78
Tabel 4.6	Tabel Responden Mengenai Kualitas.....	79

Tabel 4.7	Tabel Responden Mengenai Kuantitas.....	81
Tabel 4.8	Tabel Responden Mengenai Ketepatan Waktu.....	83
Tabel 4.9	Tabel Responden Mengenai Efektivitas Biaya.....	85
Tabel 4.10	Tabel Responden Mengenai Kebutuhan Pengawasan.....	87
Tabel 4.11	Tabel Responden Mengenai Pengaruh Interpersonal.....	89
Tabel 4.12	Skor Total Variabel Kinerja Karyawan.....	91
Tabel 4.13	<i>One Sample Kolmogorov Smirnov Test</i>	94
Tabel 4.14	Uji Multikolinearitas.....	95
Tabel 4.15	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	97
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi.....	98