

ABSTRAK

PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk., yang selanjutnya disebut Telkom, adalah BUMN penyelenggara layanan telekomunikasi dan jaringan terbesar di Indonesia. Telkom menyediakan berbagai layanan dibidang telekomunikasi, informasi, media, dan edutainment, termasuk *cloud-based and server-based managed services*, layanan *e-Payment dan IT Enabler*, *e-Commerce* dan layanan portal lainnya.

Terdapat sebanyak 1.610 karyawan yang saat ini aktif di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk yang tergolong dalam kategori GEN Y. Berdasarkan hasil pengukuran kinerja karyawan tahun 2017, menunjukkan hasil yang kurang mengembirakan dikarenakan terdapat jumlah yang signifikan karyawan GEN Y yang penilaian kinerjanya berubah.

Berdasarkan ekspektasi karyawan GEN Y dan teori yang ada maka penelitian ini mencoba mencari pengaruh lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan GEN Y di perusahaan tersebut. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 300 responden.

Hasil analisis pengolahan data menggunakan SPSS diperoleh bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari lingkungan kerja fisik dan non fisik terhadap kinerja karyawan GEN Y di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Besarnya pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan sebesar 19.7% dan pengaruh besarnya lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan sebesar 26%.

Kata kunci : Lingkungan kerja fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Karyawan, GEN Y