

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iv
<b>ABSTRAK.....</b>	vi
<b>ABSTRACT.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	1
<b>1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	1
<b>1.2 Latar Belakang Penelitian .....</b>	1
<b>1.3 Perumusan Masalah.....</b>	7
<b>1.4 Pertanyaan Penelitian .....</b>	7
<b>1.5 Tujuan Penelitian .....</b>	8
<b>1.6 Manfaat Penelitian .....</b>	8
<b>1.6.1 Aspek Teoritis .....</b>	8
<b>1.6.2 Aspek Praktis.....</b>	8
<b>1.7 Sistematika Penulisan Tesis.....</b>	9
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	10
<b>2.1 Landasan Teori .....</b>	10
<b>2.1.1 Efisiensi dan Kinerja.....</b>	10
<b>2.1.2 Data Envelopment Analysis .....</b>	10
<b>2.1.3 Koefisien Pearson Correlation .....</b>	12
<b>2.2 Penelitian Terdahulu .....</b>	14
<b>2.3 Kerangka Pemikiran.....</b>	23
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	26
<b>3.1 Jenis Penelitian.....</b>	26
<b>3.2 Operasionalisasi Variabel.....</b>	26

<b>3.3 Populasi dan Sampel .....</b>	27
3.3.1 Populasi.....	27
3.3.2 Sampel.....	27
<b>3.4 Pengumpulan Data.....</b>	28
<b>3.5 Teknik Analisis Data.....</b>	29
3.5.1. Mengumpulkan variabel <i>input</i> dan <i>output</i> .....	29
3.5.2. Melakukan perhitungan efisiensi.....	29
3.5.3. Melakukan perhitungan koefisien korelasi .....	30
3.5.4. Mengelompokan hasil analisis berdasarkan jenis bank .....	31
<b>3.6 Tahapan Penelitian .....</b>	32
3.6.1 Identifikasi Masalah.....	32
3.6.2 Studi Literatur.....	32
3.6.3 Penentuan Variabel.....	32
3.6.4 Penentuan Data.....	32
3.6.5 Perhitungan Efisiensi dan Koefisien Korelasi.....	33
3.6.6 Analisis Hasil dan Perhitungan Efisiensi.....	33
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	34
<b>4.1 Perkembangan Variabel <i>Input</i> .....</b>	34
4.1.1 Perkembangan Nilai <i>Total Assets</i> .....	35
4.1.2 Perkembangan Nilai <i>Total Deposits</i> .....	36
4.1.3 Perkembangan <i>Labor Cost</i> .....	37
<b>4.2 Perkembangan Variabel <i>Output</i> .....</b>	38
4.2.1 Perkembangan <i>Total Loans</i> .....	38
4.2.2 Perkembangan <i>Interest Income</i> .....	40
<b>4.3 Perhitungan Efisiensi dan Korelasi .....</b>	41
<b>4.4 Analisis Efisiensi Bank Umum Konvensional .....</b>	44
<b>4.5 Analisis Efisiensi Berdasarkan Jenis Bank .....</b>	48
4.5.1 Analisis Efisiensi BPD.....	50
4.5.2 Analisis Bank Campuran .....	54
4.5.3 Analisis Bank PERSERO.....	57
4.5.4 Analisis Efisiensi BUSN Devisa .....	61

4.5.5 Analisis Efisiensi BUSN Non Devisa.....	65
4.5.6 Analisis Efisiensi Bank Asing.....	69
4.5.7 Implikasi Efisiensi Perjenis Bank.....	72
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>75</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>76</b>
5.2.1 Saran Bagi Organisasi.....	76
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>