

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Aspek Teoritis.....	9
1.6.2 Aspek Praktis.....	9
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian.....	11
2.1.1 Bank.....	11
2.1.2 Efisiensi.....	13
2.1.3 <i>Stochastic Frontier Analysis</i> (SFA).....	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17

2.3 Kerangka Pemikiran	30
2.4 Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Karakteristik Penelitian	33
3.2 Alat Pengumpulan Data	34
3.2.1 Jenis Variabel	34
3.2.2 Variabel Operasional.....	35
3.3 Tahapan Penelitian	37
3.4 Populasi dan Sampel	39
3.4.1 Populasi	39
3.4.2 Sampel.....	40
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	41
3.6 Teknik Analisis Data	42
3.7 Pengujian Hipotesis.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Analisis Tingkat Efisiensi	45
4.1.2 <i>Analysis of Variance</i> (Anova)	57
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
5.2.1 Aspek Teoritis	64
5.2.2 Aspek Praktis.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	69