

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Analisis Persepsi Kualitas dan Nilai di Bank Syariah dan Pengaruhnya Terhadap Keputusan Menabung (Studi Kasus di Jawa Barat)”. Tujuan penulisan proposal skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orangtua penulis Bapak Dailipal, S.Sos., M.Si dan Ibu Rrahmayanti, S.Pd, serta seluruh keluarga besar penulis yang selalu mendoakan dan memberi dukungan.
2. Dr. Nora Amelda Rizal, Ir., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
3. Ir. Achmad Manshur Ali Suyanto, M.M., D.B.A selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran, dukungan, serta ilmu yang sangat berharga dalam penyusunan penelitian ini.
4. Andrieta Shintia Dewi, S.Pd., M.M selaku dosen wali yang selalu memberikan dukungan.
5. Virna Vidya Y, Tasa Haulika, Syifa Nadzratul A, Rahmania Fitri R, Dyah Ajeng M, Eka Fuji, Reynaldy Melza P, Guntul Sakral P, Ria Zaisa yang telah memberikan semangat dan dukungan selama proses penyusunan penelitian ini.
6. Dan dengan tidak mengurangi rasa hormat kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati , penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada proposal skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang. Semoga proposal skripsi yang ditulis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis sendiri.

Bandung, 23 Januari 2019

Yang membuat pernyataan,

Ghina Atikah Zahra

1401154575