

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas berkat rahmat dan kuasanya, penulis dapat menyelesaikan tulisan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam tidak lupa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW. Selama menjalani proses pengerjaan skripsi ini, banyak sekali tantangan dan rintangan yang penulis hadapi.

Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Dodie Tricahyono M.M., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
2. Ibu Dr. Nora Imelda Rizal, Ir., M.M. selaku Ka. Prodi Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom
3. Bapak Dr. Adhi Prasetio, S.T., M.M. selaku pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Penguji akademik yang telah meluangkan waktunya memberikan kritik serta saran membangun kepada penulis
5. Bapak Muhammad Azhari, S.E., M.B.A. selaku dosen wali yang telah membantu sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Ibu Nefa dan Bapak Ronal selaku pemilik *Kanz Coffee & Eatery* dan juga seluruh karyawan *Kanz Coffee & Eatery* yang senantiasa membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf pengajar jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.
8. Kedua orang tua dan teman-teman senantiasa mendukung, memberi semangat dan juga membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi

ini dapat dijadikan dalam pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang

Bandung, 28 Desember 2018

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sheila', with a long horizontal flourish underneath.

Sheila Azizah
(1401150321)