

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Penggunaan *Technology Acceptance Model (TAM)* Dalam Analisis Niat Perilaku Penggunaan *Internet Banking* Pada Mahasiswa Universitas Telkom”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapat kritik, saran, bimbingan dan motivasi yang sangat besar dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karna telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga dapat terselesaikannya penelitian dan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Brady Rikumahu S.E., M.B.A. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan saran-saran dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
3. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. Nora Amelda Rizal, Ir., M.M. selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
5. Ibu Risris Rismayani S.M., S.Pd., M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
6. Bapak Dr. Hendratno, S.E., Akt., M.M. serta Bapak Muhammad Azhari, S.E., M.B.A. selaku penguji akademik yang telah meluangkan waktunya untuk menguji dan memberikan kritik serta saran yang membangun kepada penulis sehingga terselesaikannya tugas akhir ini dengan baik.
7. Kedua orang tua dan adik tercinta yang selalu mendukung serta tiada hentinya memberikan doa, nasihat dan motivasi kepada penulis.

8. Yuni yang selalu menemani di saat senang maupun sulit, memberikan dukungan, bantuan, perhatian dan nasihat selama menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Nandhyt yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Tyas yang telah memberikan bantuan dan perhatian kepada penulis serta telah menemani penulis dari awal perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
11. Teman-teman Fantastic Four Ninis dan Ilham yang telah menemani penulis selama perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
12. Ka Upi dan Ka almen yang telah memberikan banyak bantuan kepada penulis hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
13. Teman-teman seperjuangan dalam mengerjakan skripsi: Mauli, Deca, Adel, Piu, Adit, MBTI-K serta semua yang tidak bisa disebut satu persatu yang telah memberikan segala dukungan dan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 22 Januari 2019

Penulis,

Rafi Irbah Kusumawati

1401150333