

**ANALISIS DISKRIMINAN *USAGE BARRIER*, *VALUE BARRIER*, *RISK BARRIER*, *TRADITION BARRIER*, DAN *IMAGE BARRIER* TERHADAP HAMBATAN FUNGSIONAL DAN HAMBATAN PSIKOLOGIS  
(STUDI KASUS PADA NONPENGGUNA TRAVELOKA)**

**SKRIPSI**

Disusun Oleh:

Roshita Sasqhia Putri

1401150306



**Telkom  
University**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**