

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PADA PT. TRI MANUNGGAL KARYA**

SKRIPSI

Disusun oleh:
DWIMA NUR SHABRINA
1401154439



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PADA PT. TRI MANUNGGAL KARYA
THE EFFECT OF JOB SATISFACTION ON *TURNOVER INTENTION* IN
EMPLOYEES OF PT. TRI MANUNGGAL KARYA**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

DWIMA NUR SHABRINA

1401154439



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PADA PT. TRI MANUNGGAL KARYA**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

DWIMA NUR SHABRINA

1401154439



Pembimbing

Dr. ARIF PARTONO PRASETIO, M.M. CPHR.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya, DWIMA NUR SHABRINA, menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. TRI MANUNGGAL KARYA**” adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi saya ini.

BANDUNG, 26 DESEMBER 2018

Yang membuat pernyataan,

DWIMA NUR SHABRINA

1401154439

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas semua limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT. Tri Manunggal Karya”. Adapun tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi serta semangat yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Arif Partono Prasetyo, M.M., CPHR, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, motivasi dan pengarahan selama proses penulisan skripsi.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku penguji satu proposal yang telah meluangkan waktu untuk memberikan kritik serta saran yang membangun kepada penulis.
3. Ibu Ella Jauvani Sagala S.Psi., MSc., Psikolog selaku penguji dua proposal yang telah meluangkan waktunya dan memberikan kritik serta saran yang membangun kepada penulis.
4. Ir. Dodie Tricahyono, M.M., ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Dr. Nora Amelda Rizal, Ir.,MSc,M.M., selaku Ka. Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
6. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M., selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi, ilmu, bimbingan, serta masukan bagi penulis.
7. Bapak Hilal Firmansyah selaku Direktur Keuangan perusahaan PT. Tri Manunggal Karya yang bersedia untuk menjadi objek penelitian dan seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam mengisi kuesioner.

8. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika maupun Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membantu selama proses perkuliahan.
9. Kedua orang tua Dikyo Suswanto dan Ade Indiati Kurniasari, maupun kakak tercinta Vanny Putri Ghasani serta keluarga besar penulis yang selalu memberi dukungan, nasihat, kasih sayang, semangat, serta doa yang selalu diberikan kepada penulis.
10. Teman-teman seperjuangan skripsi yang lain yaitu Dhea, Mega, Dian Resya, Samrotu, Citha, Jericho, Dino, Yova, Bela, Kristian, Roid, Ernita, Priska, dan Angesty.
11. Nurul Hafizah, Asyiffa Fitri Awallia, Dita, Dian, Shabrina, Pitha, Mufli, Rasyhid, Fachry dan rekan-rekan mahasiswa terutama kelas MBTI-E yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Terakhir, kepada semua pihak yang telah membantu dalam pengerjaan skripsi ini dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

BANDUNG, 26 DESEMBER 2018

DWIMA NUR SHABRINA

1401154439

ABSTRAK

Karyawan PT. Tri Manunggal Karya memiliki tingkat *turnover intention* yang rendah. Begitupun pada tingkat kepuasan kerja karyawan yang dinilai tinggi. Adanya hasil yang baik terhadap penanganan masalah *turnover intention* dapat disebabkan oleh faktor kepuasan kerja yang dialami karyawan.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan kerja karyawan, bagaimana tingkat *turnover intention* karyawan, dan bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT. Tri Manunggal Karya.

Metode dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data bersumber dari kuesioner yang disebarakan kepada 110 responden yang merupakan karyawan PT. Tri Manunggal Karya. Metode *sampling* yang digunakan yaitu *nonprobability sampling* dengan teknik *convenience sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linear sederhana dalam menginterpretasikan hasil penelitian.

Berdasarkan hasil penelitian terhadap data yang diolah menunjukkan tingkat kepuasan kerja karyawan tergolong tinggi dan tingkat *turnover intention* karyawan yang tergolong sedang cenderung rendah. Adapun pada hasil yang diperoleh menunjukkan kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan negatif terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Tri Manunggal Karya.

Perusahaan PT. Tri Manunggal Karya dapat meningkatkan pengendalian karyawan untuk mempertahankan kepuasan kerja dengan meningkatkan sistem promosi dalam memberikan kesempatan bagi karyawan untuk mengembangkan diri serta membangun komunikasi yang baik antar karyawan maupun perusahaan melalui adanya program konseling guna mengatasi *turnover intention* karyawan.

Kata Kunci: Kepuasan kerja, *Turnover intention*.

ABSTRACT

The employees of PT. Tri Manunggal Karya have a low level of turnover intention, even at a high level of job satisfaction. A good result on the management of turnover intention can be derived from the employees' job satisfaction level.

The study is aimed at finding the employees' job satisfaction level, the turnover intention level of the employees, and the influence of the job satisfaction on the employees' turnover intention.

The method used in this study is quantitative method. The data are obtained from the questionnaires given to 110 respondents of the employees of PT. Tri Manunggal Karya. The sampling method used is nonprobability sampling with convenience sampling technique. The data analyses used are descriptive and simple linear regression analyses, i.e. used to interpret the result of the study.

The study shows that the job satisfaction level of the employees is high while the turnover intention level of the employees tends to be low. The job satisfaction, however, negatively influences the employees' turnover intention in a significant level.

The company can increase the control towards the employees in maintaining the job satisfaction by increasing the promotion system, i.e. in giving a chance for the employees to develop themselves, as well as building a good communication either among the employees or between the employees and the company through a counseling program aimed at handling the employees' turnover intention.

Keywords: Job satisfaction, Turnover intention.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi	1
1.1.3 Struktur Perusahaan	2
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Pertanyaan Penelitian	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Aspek Prkatisi	10
1.6.2 Aspek Teoritis	11
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	11
1.7.1 Variabel Penelitian	11
1.7.2 Lokasi dan Objek Penelitian	11

1.7.3	Periode Penelitian.....	11
1.8	Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN		13
2.1	Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2	Perilaku Organisasi	15
2.1.3	Kepuasan Kerja	18
2.1.4	<i>Turnover Intention</i>	22
2.1.5	Hubungan Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	26
2.1.6	Penelitian Terdahulu	27
2.2	Kerangka Pemikiran	37
2.3	Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Karakteristik Penelitian	39
3.2	Alat Pengumpulan Data.....	40
3.2.1	Jenis Variabel.....	40
3.2.2	Operasional Variabel.....	40
3.2.3	Skala Pengukuran.....	43
3.3	Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	45
3.4	Poupulasi dan Sampel.....	45
3.4.1	Populasi	45
3.4.2	Sampel.....	45
3.5	Teknik Pengumpulan Data	46
3.5.1	Jenis Data	46
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47

3.6.1	Uji Validitas	47
3.6.2	Uji Reliabilitas	49
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	50
3.7.1	Analisis Deskriptif	50
3.7.2	Metode Suksesif Interval (MSI).....	53
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	53
3.7.4	Analisis Regresi Linear Sederhana	54
3.7.5	Koefisien Determinasi	54
3.7.6	Uji Beda	55
3.7.7	Uji Hipotesis.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Karakteristik Responden	56
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	58
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi dalam Pekerjaan	59
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	61
4.1.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Memiliki Anak.....	62
4.1.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Waktu Kerja/Hari	62
4.2	Hasil Penelitian.....	63
4.2.1	Analisis Deskriptif	63
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	68
4.2.3	Analisis Regresi Linear Sederhana	70
4.2.4	Hasil Uji Beda	73

4.3	Pembahasan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		98
5.1	Kesimpulan.....	98
5.2	Saran.....	98
5.2.1	Aspek Praktisi	98
5.2.2	Aspek Teoritis.....	101
DAFTAR PUSTAKA		102
LAMPIRAN I.....		106
LAMPIRAN II		109
LAMPIRAN III.....		114
LAMPIRANp IV.....		118
LAMPIRAN V		119
LAMPIRAN VI.....		120
LAMPIRAN VII		124
LAMPIRAN IX.....		125

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	40
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.3 Skala Pengukuran Variabel.....	44
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X).....	48
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention (Y).....	49
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel (X) dan (Y).....	50
Tabel 3.7 Klasifikasi Interpretasi Skor Variabel Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 3.8 Klarsifikasi Interpretasi Skor Variabel Turnover Inetntion.....	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi dalam Pekerjaan.....	59
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Memiliki Anak.....	62
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Waktu Kerja/Hari.....	63
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja.....	64
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Untuk Variabel Turnover Intention.....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov.....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Glejser.....	70
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	71
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi.....	72
Tabel 4.15 Interpretasi Kekuatan Hubungan Antar Variabel.....	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Beda.....	73