

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Brand Experience Terhadap Brand Loyalty Pada iPhone Indonesia”. Pembuatan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Telkom.

Selama proses pembuatan penelitian ini dilakukan oleh peneliti, banyak pihak yang telah membantu, memberikan pengarahan dan mendukung penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang, sehingga penulis selalu dikaruniai kesehatan, kelancaran serta kemudahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini, serta kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan untuk umat manusia.
2. Ibu Indira Rachmawati, S.T., M.S.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, arahan dan motivasi serta mengorbankan waktu dan pikirannya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Orang tua, adik dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, baik materi maupun non materi serta doa dan penyemangat hingga penulis bisa melewati masa perkuliahan sampai dengan penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Khairani Ratnasari Siregar, S.Si, M.T selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, saran dan motivasinya dalam berbagai hal selama penulis menjadi mahasiswa Telkom University.
5. Bapak Ir. Endang Sofyan, MBT selaku expert opinion yang telah mengorbankan waktu dan pikirannya untuk membantu peneliti dalam kuesioner penelitian.

6. Para dosen jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika yang telah memberikan ilmunya selama penulis menjadi mahasiswa di Telkom University.
7. Apriannor selaku rekan terdekat yang selalu memberi motivasi dan dorongan selama masa perkuliahan agar bisa menyelesaikan kuliah sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.
8. Tazkiya Laras selaku sahabat penulis yang selalu memberikan semangat, menemani dan selalu membantu penulis dalam proses belajar dari awal perkuliahan sampai akhir perkuliahan.
9. Tamara Suci P.M, Dennisa A.N dan Microsoft N.A selaku sahabat yang selalu memberi motivasi, menemani dan mendengarkan keluh kesah selama proses penelitian ini.
10. Kamila, Priscilla, Hanna, Durro dan Diana yang juga selaku sahabat, yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis kearah yang lebih baik.
11. Dito, reizfan, irfan, fari, nayla, danny, zeldha, andin, wimam, gerry selaku rekan satu bimbingan yang bersedia menyediakan waktu untuk membantu ketika peneliti mengalami kesulitan.
12. Teman-teman saung sombing yang telah menemani penulis dan bersedia untuk sharing ilmu bersama setiap mau uts maupun uas dari semester awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
13. Teman-teman MB-39-05 yang telah menemani penulis selama masa perkuliahan.
14. Seluruh pihak yang membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis selama pembuatan skripsi ini.

Peneliti sadar bahwa tugas akhir atau skripsi yang peneliti buat ini masih jauh sekali dari kata sempurna. Oleh karenanya, peneliti mohon maaf yang sebesar besarnya atas kesalahan yang disengaja maupun tidak disengaja, apabila terdapat kesalahan yang kurang berkenan peneliti mohon agar diberi kritik serta sarannya

agar lebih baik lagi kedepannya. Demikianlah tugas akhir atau skripsi ini peneliti buat, semoga dapat memberikan ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, 11 November 2018

Nurlatifah