

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Skripsi ini. Laporan ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan masa perkuliahan di S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom. Penulisan Laporan Skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Arry Widodo, S.E., M.M. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bantuan dan nasihat yang sangat berarti bagi penulis dalam melaksanakan dan menyelesaikan Skripsi ini.
2. Papa, Mama, kak Hany, Abang Lukman dan keluarga yang selalu mendukung, penyemangat segala aktivitas penulis dan yang selalu mendoakan keberhasilan penulis hingga saat ini.
3. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E., M.A.B selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan arahan, bantuan dan nasihat yang sangat berarti bagi penulis selama berlangsungnya pelaksanaan perkuliahan.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., P.hD selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis.
5. Nadya, Jehan, Martin, Alisa, Anet, Nabila, Hani Jesi, Camelia, Budi yang selalu membantu dan memberikan dukungan serta inspirasi kepada penulis.
6. Yulistia, Dyta, Prida, Shadrina, Sofia, Alya, Aditya, Enza, Farhan, Atikah, Juan, Farah, Nelsi, Alfian, Aliy yang selalu memberikan semangat kepada penulis dan selalu memberikan canda dan tawa yang mengisi kehidupan penulis.
7. Dody Falindera yang selalu membantu penulis dalam segala hal dan memberikan semangat kepada penulis.
8. Keluarga besar dosen S1 Administrasi Bisnis yang berperan nyata dalam perkuliahan penulis.

9. Seluruh teman-teman Ekstensi S1 Administrasi Bisnis Angkatan 2017 yang telah menjadi keluarga bagi penulis.
10. Seluruh teman-teman S1 Administrasi Bisnis yang telah menjadi keluarga bagi penulis.
11. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini.

Penulis menyadari Skripsi ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 02 Januari 2019

Nurul Evita