

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I

PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Batasan Masalah	9
1.6 Kegunaan Penelitian	9
1.7 Sistematika Penulisan	10

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	11
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	11
2.1.1 <i>Supply chain</i> (Rantai Pasok)	11
2.1.2 <i>Supply chain management</i> (Manajemen Rantai Pasok)	12
2.1.3 <i>Reliability</i> atau Keandalan	13
2.1.4 <i>Responsiveness</i> atau Responsivitas	14
2.1.5 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR) Model</i>	14
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.2.1 SKRIPSI	24
2.2.2 Jurnal Penelitian Nasional	26
2.2.3 Jurnal Penelitian Internasional	28

2.3	Kerangka Pemikiran	30
2.4	Ruang Lingkup Penelitian.....	31
BAB III		
METODE PENELITIAN.....		32
3.1	Metode dan Jenis Penelitian.....	32
3.2	Desain Penelitian	36
3.2.1.	Waktu Penelitian	36
3.2.2.	Tahapan Penelitian	37
3.2.3.	Lokasi Penelitian	38
3.3	Populasi dan Sampel.....	39
3.4	Pengumpulan Data.....	39
3.4.1.	Data Primer	40
3.4.2.	Data Sekunder	40
3.5	Teknik Analisis Data	41
BAB IV		
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Teknik Pengumpulan Data.....	45
4.2	Hasil Penelitian.....	47
4.1.1	Pemetaan dan Metrik Level 1.....	48
4.1.2	Pemetaan Level 2	62
4.1.3	Pemetaan Level 3	72
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V		
KESIMPULAN DAN SARAN		76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN		80