

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Kehadirat Tuhan Kita Yesus Kristus hadir bersama kita, dan karena karuni-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan SKRIPSI dengan judul **“ANALISIS KINERJA ATRIBUT RESPONSIVENESS DAN RELIABILITY MENGGUNAKAN METRIK SCOR (Studi Kasus pada BKG Miniature Guitar)”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sjana S1 Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Selama penulisan hingga terselesaikannya SKRIPSI ini, tidak terlepas dari dukungan, bantuan, perhatian serta kontribusi beberapa pihak. Untuk itu, dalam kesempatan yang berbahagia ini. Izin kan, penulis untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kristina Sisilia, S.T, M.A.B, selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan SKRIPSI ini.
2. Kang Asep dan rekan kerja, selaku owner dari BKG Miniature Guiter yang telah turut berkontribusi besar sebagai narasumber yang telah meluangkan waktu, pikiran dan bantuannya kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Kornelis Limoi, Muriana, Noprianus Hendro, Erna, Tedy Fitriadi dan Adhya Vinanta F, selaku anggota keluarga besar peneliti, yang selalu mendukung dan meluangkan perhatian agar semuanya dapat berjalan dengan baik.
4. Fransiska Evalia dan teman-teman seperjuangan, serta keluarga besar dari kelas AB-39-06 dan lainnya di perguruan tinggi manapun yang selalu mendukung dan sama-sama berjuang untuk menciptakan masa depan yang cerah, bagi nusa dan bangsa
5. Universitas Telkom, tempat dimana peneliti mencari ilmu, yang telah bersedia menerima peneliti menjadi bagian dari kampus ini.
6. Seluruh dosen pengajar program studi S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalaman selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Komunikasi & Bisnis, Universitas Telkom.

7. Seluruh staff administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
8. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Tuhan kita Yesus selalu melimpahkan rahmat dan karunianya kepada kita semua.

Semoga Tuhan selalu menyertai kita semua, dimanapun kita berada kepada semuanya yang telah membantu dengan ikhlas dan tanggung jawab sehingga SKRIPSI ini dapat terselesaikan. Penulis sadar bahwa tulisan ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan dan ketidaksempurnaan itulah penulis sangat berharap adanya segala saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga SKRIPSI ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan kepada siapapun yang membacanya. Amin.

Bandung, Januari 2019

Andrias Andi

NIM. 1501154114