

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “FUNGSI KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI (STUDI DESKRIPTIF *GROUP CHAT WHATSAPP* ORIFLAME).” Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Strata- I Ilmu Komunikasi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada La Ido dan Wa Anggo selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, doa dan kasih sayangnya kepada penulis .Tentunya keberhasilan dan kelancaran penulis dalam menyelesaikan penelitian ini juga tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materil. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang memberikan kesehatan dan kekuatan kepada penulis
2. Bapak Prof. Dr. Ir Mochamad Ashari, M. Eng, Ph.D selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph. D selaku Dekan Telkom *Communications & Business School*
4. Bapak Fredy Yusanto, S.sos.,M. Ds selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi *Communications & Business School*, yang telah memberikan pembinaan kepada seluruh mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi.
5. Ira Dwi Mayangsari, S.Sos.,M.M selaku dosen pembimbing , yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dalam memberikan bimbingan dan memberikan masukan selama penyusunan penelitian ini.
6. Bapak Ayub Ilfandy Imran, Ph.D selaku dosen wali yang selalu memberikan dukungan dan membantu penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh dosen Prodi Ilmu Komunikasi Telkom *Communications & Business School* yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis.
8. Ayah dan Ibu penulis La Ido dan Wa Anggo, terima kasih atas doa, dukungan,

dan semangatnya.

9. Abang, kakak dan adik penulis, Ali Rusdin Pili, Insa Sulastri, Uswatun Hasanah, Edy Akbar Mpologo, Imam Al Ghozali, Wabil Al Ghozali, terima kasih atas doa dan dukungannya.
10. Teman-teman satu bimbingan penulis yaitu Tania Putri, Maria Andea dan teman lainnya atas kekompakan, bantuan dan dukungannya selama bimbingan.
11. Teman-teman masa perkuliahan yaitu KM 03 dan Marcomm 04, serta teman seperantauan terima kasih atas bantuan dan dukungannya.
12. Konsultan Oriflame selaku pihak yang telah membantu penulis untuk mengumpulkan data dalam menyusun penelitian ini terima kasih atas bantuannya.
13. Dan tentunya pihak-pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dalam materi maupun dalam cara penulisannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik, saran dan masukan yang bersifat membangun dari berbagai pihak dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang.

Bandung, 18 Januari 2019

Penulis,

Oviva Tidal Jumrad