

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Transisi Aplikasi Berdasarkan Versi.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	34
Tabel 3.2 Nilai Skala Likert Expected dan Perceived.....	38
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.3 Analisis Kesenjangan.....	55
Tabel 4.4 <i>Voice of Customer</i> .....	60
Tabel 4.5 <i>Technical Response</i> .....	61
Tabel 4.6 Nilai IC dan CSP.....	66
Tabel 4.7 Nilai Goal.....	66
Tabel 4.8 Nilai IR.....	67
Tabel 4.9 Nilai RW dan NRW .....	67
Tabel 4.10 Matrix Hubungan Antara VOC dan <i>Technical Response</i> .....	68
Tabel 4.11 Matrix Hubungan Antara <i>Technical Response</i> .....	69
Tabel 4.12 Nilai <i>Weight</i> dan <i>Normalized Weight Technical Response</i> .....	70