

**ANALISIS KEPUASAN PROGRAM PELATIHAN DENGAN  
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) PADA  
PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :  
An Nisaa' Intan Permatasari  
1501140234



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
2018**

**ANALISIS KEPUASAN PROGRAM PELATIHAN DENGAN  
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) PADA  
PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :  
An Nisaa' Intan Permatasari  
1501140234



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
2018**