

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kartu Perdana simPATI.....	2
Gambar 1.2 Logo Telkomsel	3
Gambar 1.3 Grafik Pengguna Internet berdasarkan Pekerjaan	4
Gambar 1.4 Data Pelanggan Operator Seluler.....	5
Gambar 2.1 Model Perilaku Konsumen	19
Gambar 2.2 Lima Tahap Model Proses Pembelian Konsumen	20
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian Kuantitatif.....	37
Gambar 3.2 Kontinum Kategori Interpretasi Skor.....	45
Gambar 4.1 <i>Screening Question</i> Pengguna Kartu simPATI.....	51
Gambar 4.2 <i>Screening Question</i> Domisili Kota Bandung	52
Gambar 4.3 Garis Kontinum Perilaku Konsumen.....	57
Gambar 4.4 Garis Kontinum Keputusan Pembelian	59
Gambar 4.3 Grafik Heterokedastisitas	62