

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN SAMBUL</u>	i
<u>HALAMAN JUDUL</u>	ii
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u>	iii
<u>HALAMAN PERNYATAAN</u>	iv
<u>KATA PENGANTAR</u>	v
<u>ABSTRAK</u>	vi
<u>DAFTAR ISI</u>	viii
<u>DAFTAR TABEL</u>	xi
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xii
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	1
<u>1.1 Latar Belakang Penelitian</u>	1
<u>1.2 Rumusan Masalah</u>	6
<u>1.3 Pertanyaan Penelitian</u>	7
<u>1.4 Tujuan Penelitian</u>	7
<u>1.5 Manfaat Penelitian</u>	8
<u>1.6 Ruang Lingkup Penelitian</u>	8
<u>1.7 Sistematika Penulisan</u>	9
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u>	10
<u>2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu</u>	10
<u>2.1.1 Pengertian <i>Internet Banking</i></u>	10
<u>2.1.2 Perilaku Konsumen (<i>Consumer Behavior</i>)</u>	10
<u>2.1.3 Persepsi</u>	11
<u>2.1.4 Persepsi Risiko</u>	11
<u>2.1.5 Persepsi Kepercayaan</u>	12
<u>2.1.6 Persepsi Manfaat</u>	12
<u>2.1.7 Persepsi Kemudahan Penggunaan</u>	13
<u>2.1.8 Penelitian Terdahulu</u>	14
<u>2.2 Hipotesis Penelitian</u>	28
<u>2.3 Kerangka Pemikiran</u>	28

<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	30
<u>3.1 Karakteristik Penelitian</u>	30
<u>3.2 Alat Pengumpulan Data</u>	31
<u>3.2.1 Jenis variabel</u>	31
<u>3.2.2 Variabel Operasional</u>	32
<u>3.2.3 Skala Pengukuran</u>	33
<u>3.3 Tahapan Penelitian</u>	33
<u>3.4 Populasi dan Sampel</u>	37
<u>3.4.1 Populasi</u>	37
<u>3.4.2 Sampel</u>	37
<u>3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data</u>	37
<u>3.6 Validitas dan Reliabilitas</u>	38
<u>3.6.1 Validitas</u>	38
<u>3.6.2 Reliabilitas</u>	38
<u>3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis</u>	39
<u>3.7.1 Teknik Analisis Data</u>	39
<u>3.7.2 Uji Normalitas</u>	40
<u>3.7.3 Uji Multikolinearitas</u>	40
<u>3.7.4 Uji Simultan (Uji-F)</u>	40
<u>3.7.3 Uji Parsial (Uji-T)</u>	41
<u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	43
<u>4.1 Karakteristik Responden</u>	43
<u>4.2 Hasil Penelitian</u>	49
<u>4.2.1 Uji Validitas</u>	49
<u>4.2.2 Uji Reliabilitas</u>	50
<u>4.2.3 Uji Normalitas</u>	51
<u>4.2.4 Uji Multikolinearitas</u>	52
<u>4.2.5 Koefisien Korelasi dan Determinasi</u>	52
<u>4.2.6 Uji Regresi Linear</u>	53
<u>4.2.7 Hasil Uji Simultan (Uji-F)</u>	54
<u>4.2.8 Uji Parsial (Uji-T)</u>	55

<u>4.3</u>	<u>Pembahasan Penelitian</u>	57
<u>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</u>		62
<u>5.1</u>	<u>Kesimpulan</u>	62
<u>5.2</u>	<u>Saran</u>	62
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>		64
<u>LAMPIRAN</u>		68