

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	1
1.3 Rumusan dan Identifikasi Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	11
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Rangkuman Teori	14
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran	36
2.4 Hipotesis Penelitian	38
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	38
BAB III	39
METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	39
3.3 Populasi dan Sampel	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data	44
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	45
3.6 Teknik Analisis Data	49
BAB IV	55

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Penelitian	55
4.2 Hasil Penelitian	57
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	80
BAB V.....	86
KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1Kesimpulan	86
5.2Saran.....	87
5.2.1 Saran Akademis	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	92