

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DAN PENERAPAN SISTEM *E-BILLING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi (Non Karyawan) yang Melakukan Kegiatan Usaha atau Pekerjaan Bebas di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas Periode 2019)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.**

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, dan kesehatan kepada penulis dalam menyusun skripsi.
2. Ayah dan Ibu tercinta, Bapak Enjang Kusnendar dan Ibu Yuli Yulianingsih serta adik tersayang Refi Kuslia Haura Syuza, yang telah memberikan dukungan, do'a, cinta kasih yang tiada henti diberikan kepada penulis, dan senantiasa memberikan motivasi yang luar biasa sehingga mampu memberikan pencerahan dan penguatan yang sangat berarti bagi penulis.
3. Bapak Deannes Isyuardhana, S.E., MM., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Telkom.
4. Ibu Cahyaningsih, S.E., Ak., M.Si. dan Bapak Kurnia, S.AB., MM. selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan kritik serta saran kepada penulis.
5. Bapak Sulistijono, SH. MH., selaku Dosen Wali Kelas yang telah banyak membantu dan membimbing penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Civitas Akademis Univeristas Telkom atas bimbingan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis.

7. Teman-teman Seperjuangan Skripsi Rinta, Alfira, Vannisa dan Arin yang telah membantu dan memberi saran kepada penulis.
8. Sahabat-sahabat penulis semasa SMA Gege, Desi, Natalia, Hasni, Ainnur, Theodora dan lainnya yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang selalu mendukung dan membantu penulis.
9. Teman-teman Akuntansi G 2015 yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
10. Rekan-rekan seperjuangan angkatan 2015 khususnya prodi Akuntansi yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.
11. Seluruh pihak di KPP Pratama Bandung Cicadas yang telah membantu penulis dan mengizinkan penulis melakukan penelitian di KPP Pratama Bandung Cicadas.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dukungan dan semangat selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

BANDUNG, 27 MARET 2019



RIFA RENIA KUSMEILIA

1402154272