

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH
(STUDI KASUS PADA PD. BPR DI PASAR SEDERHANA KOTA
BANDUNG TAHUN 2019)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran



Telkom
University

Bandung, 29 Juli 2019
Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ati Mustikasari'.

Ati Mustikasari, S.E., M.M

D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019