

## **KATA PENGANTAR**

Dengan menyebut nama ALLAH yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Saya panjatkan puji syukur atas kehadiran-NYA, yang telah melimpahkan hidayahnya dan memberi kesempatan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Faktor Kunci Yang Mendorong Konsumen Dalam Menggunakan Aplikasi GO-JEK Di Kota Bandung Tahun 2019” dengan baik. Penulisan Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memperoleh gelar Ahli Madya bagi Mahasiswa D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom. Dalam penyusunan dan penulisan laporan ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai belah pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

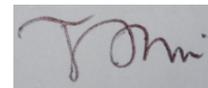
1. Bapak Rahmat Hidayat, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak ilmu, arahnya dan juga waktu luangnya untuk penulis. Sehingga Laporan Tugas Akhir dapat terselesaikan.
2. Ibu Bethani Suryawardani, S.E., M.M selaku dosen penguji dan dosen wali yang telah memberikan arahan mengenai Tugas Akhir penulis.
3. Ibu Ati Mustikasari, S.E., MM selaku kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan motivasi serta nasehat kepada penulis selama perkuliahan.
4. Keluarga Besar Dosen dan Mahasiswa D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom yang berperan dalam proses perkuliahan Penulis.
5. Kedua orang tua bapak Muhammad Rasyidin dan ibu Handeriyana yang selalu memberikan dukungan moral maupun material kepada saya.
6. Anggota Tim Gedor, Riki Ridwanudin, Dani Rizki Hidayat, Dewangga Wisnu, Haana Agung, Fakhri Muhammad Nurdin, Chairul Nindya Hidayat, dan Faizal Imron yang sudah menjadi teman serta keluarga yang hampir selalu bersama baik suka maupun duka.

7. Terima kasih kepada Naili Surayya yang telah membantu memberikan solusi jika ada masalah dalam penelitian dan telah mendukung penulis hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
8. Terima kasih kepada sahabat-sahabat tercinta Rahmana Mufti Shidiq, Etqi Paulia, Viena Tsalitsa Azmia, Muhammad Fauzan Jamil, Zahrotu A'yunin Basyir, Mohammad Faris Fadil, dan semua teman dekat yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, kebahagiaan, dan nasehat.

Harapan penulis semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat membantu menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca, sehingga dapat memperbaiki bentuk maupun isi laporan ini sehingga kedepannya dapat lebih baik.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna, sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang dapat membangun isi dari laporan ini. Demikianlah Laporan Tugas Akhir ini peneliti buat. Atas perhatiannya peneliti mengucapkan terima kasih.

Bandung, 9 Agustus 2019



Muhammad Wahyu Tohir