

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Alla SWT, atas limpahan rahmat dan karuni-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT PLN (Persero) Unit Pelaksana dan Pengatur Distribusi Jawa Barat”. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang telah diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ayah, Ibu, dan Adik-adikku tercinta yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian materil maupun non materil terutama untuk doa yang tiada hentinya kalian panjatkan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Dr. Alex Winarno, S.T., M.M selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dosen Penguji 1 dan 2 untuk masukan dan saran sehingga skripsi ini bisa menjadi lebih baik.
3. Bapak Syahputra, S. Soc., M.Sc., M.B.A. Selaku Ka. Prodi Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.
4. Ibu Marheni Eka Saputri, S.T., MBA. Selaku dosen wali yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini.
5. Bapak Taufik dan seluruh karyawan PT PLN (Persero) Unit Pelaksana dan Pengatur Distibusi Jawa Barat yang telah membimbing dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Seluruh dosen pengajar program Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
7. Seluruh staf administrasi program Studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
8. Sahabat saya Vineke Putri, Inggred Tesalonika, Uke Yulyanti, Tami Apriliani, Dessy Kurnia, Debi Mega, dan Regyta Permata yang selalu menghibur, menemani disaat susah dan senang bersama penulis.
9. Sahabat perkuliahanku Nurul Khastelia, Alya Pisonia, Amelia Yuniar, Amelia Eka, Khairi Widyastiara, Alyaa Yuda, Yesintha Indra, Nindy Sulastri dan Bella Dwi dan ADBIS 09 yang selalu menghibur, membantu dan memberikan dukungan selama masa perkuliahan berlangsung.
10. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2015 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
11. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuninya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulis, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk ini penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom Bandung.

Bandung, 24 Mei 2019



Julaeli Rigita Dewi  
1501152360