

## DAFTAR TABEL

### BAB 1

Tabel 1.1 Nama Aplikasi dan Rating dari 10 Bank di Indonesia (Google Play) ..... 4

Tabel 1.2 Nama Aplikasi dan *Rating* dari 10 Bank di Indonesia (Apps Store) ..... 5

### BAB 2

Tabel 2.1 Studi Literatur ..... 18

### BAB 3

Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian ..... 41

Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel ..... 43

Tabel 3.3 Uji Validitas ..... 65

Tabel 3.4 Cronbach's Alpha ..... 67

Tabel 3.5 Reliabilitas ..... 67

Tabel 3.6 Penjelasan Model Konseptual ..... 77

### BAB 4

Tabel 4.1 Goodness of Fit Indices ..... 83

Tabel 4.2 Uji Multikolinearitas ..... 87

Tabel 4.3 Nilai-T dan Koefisien Regresi ..... 91

Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Tidak Langsung dan Efek Total ..... 92