

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Layanan yang Diakses dengan Internet	1
Gambar I. 2 Perbandingan Penjualan Online dan Offline Bearpath Tahun 2019 ...	4
Gambar II. 1 Diagram Model Kano	15
Gambar III. 1 Model Konseptual.....	19
Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah	21