

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
DAN LOYALITAS PELANGGAN DENGAN SISTEM PRABAYAR (TOKEN) DI PT.
PLN DISTRIBUSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**